

УТВЕРЖДАЮ

Приказом Государственного автономного учреждения культуры  
Республики Татарстан «Казанский государственный цирк»

№ 188-п

Директор

Булатова Э.Х.

«03» ноября 2022 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан при посещении культурно-зрелищных мероприятий Государственного автономного учреждения культуры Республики Татарстан «Казанский государственный цирк»**

г. Казань

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления льгот отдельным категориям (далее – Положение) граждан при посещении культурно-зрелищных мероприятий, Государственного автономного учреждения культуры Республики Татарстан «Казанский государственный цирк» разработано на основании Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы Законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.2. Настоящее Положение разработано с целью упорядочения деятельности Государственного автономного учреждения культуры Республики Татарстан «Казанский государственный цирк» (далее – Учреждение) в части предоставления льготного посещения культурно-зрелищных мероприятий (далее – платные мероприятия).

## **2. Порядок предоставления льготного посещения платных мероприятий Учреждения**

2.1. Учреждение самостоятельно устанавливает льготы, для отдельных категорий посетителей, при посещении платных мероприятий, проводимых Учреждением в соответствии с уставной деятельностью.

2.2. Цены на платные мероприятия устанавливаются в соответствии с настоящим Положением и Положением об оказании платных услуг Государственного автономного учреждения культуры Республики Татарстан «Казанский государственный цирк»

2.3. Учреждение ежегодно при формировании плана финансово-хозяйственной деятельности на очередной финансовый год из перечня услуг, относящихся в соответствии с уставом к основным видам деятельности Учреждения, предоставление которых для граждан осуществляется за плату, с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей для отдельных категорий посетителей устанавливает: - величину (размер) льготы для каждого мероприятия; - перечень льготных мероприятий; - количество льготных мест для каждого мероприятия. Льготы могут дифференцироваться: - по размеру – бесплатное предоставление услуги (услуг) либо предоставление услуги (услуг) по сниженным ценам; - по количеству лиц – для индивидуальных либо групповых посещений.

2.4. Информация об установленных льготах доводится до сведения посетителей посредством ее размещения:

- на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в средствах массовой информации;
- на специально оборудованных информационных стендах, размещенных в доступных для посетителей Учреждения местах.

2.5. Льготы, предусмотренные настоящим Положением, не суммируются. При наличии нескольких оснований для получения льгот, льгота устанавливается по одному из оснований – по выбору лица из льготных категорий.

2.6. При приобретении билета по льготной цене иные скидки дополнительно не предоставляются.

2.7. Основанием для отказа в выдаче (или в продаже) льготного билета может служить:

- отсутствие билетов, доступных для продажи (все билеты проданы);
- продажа всех билетов на конкретное мероприятие по ценам со скидками или ценам по акции;
- отсутствие документа, подтверждающего право на льготу;

– несоответствие возраста зрителя возрастному цензу, установленному к данному мероприятию;

– отмена мероприятия в указанный день.

2.8. Учреждение имеет право устанавливать иные, не предусмотренные настоящим Положением, льготы, скидки и акции на посещение мероприятий, проводимых в Учреждении, не противоречащие действующему законодательству.

2.9. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе цирка по адресу: г.Казань, пл.Тысячелетия, д.2 (время работы кассы: с 9.00 до 18.30 час ежедневно). Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже билетов через официальный сайт цирка в сети «Интернет», через уполномоченные и специализированные организации.

2.10. Цирк оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

### **3. Перечень льготной категории посетителей.**

- 1) Многодетные семьи;
- 2) Дети сироты и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 3) Участники боевых действий;
- 4) Пенсионеры по возрасту;
- 5) Студенты очной формы обучения;
- 6) Гости с ограниченными возможностями здоровья (инвалиды I, II, III группы);
- 7) Детям в возрасте до 18 лет, семей мобилизованных граждан;
- 8) Именинникам в день рождения;
- 9) Участники ликвидации последствий катастрофы на чернойбыльской АЭС.

### **4. Количество льготных мест и перечень мероприятий, при посещении которых предоставляются льготы, отдельным категориям посетителей.**

4.1. Количество льготных мест и перечень мероприятий утверждается приказом Учреждения на каждый финансовый год и доводится до сведения посетителей Учреждения в соответствии с п.2.4. настоящего Положения.

### **5. Условия и время предоставления льгот отдельным категориям посетителей.**

5.1. Льгота предоставляется только при покупке билета в кассе Учреждения или у уполномоченного лица.

5.2. Для предоставления льготы, посетителю необходимо предоставить оригиналы документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего наличие льготы, и дать возможность работнику кассы (или уполномоченному лицу) сделать копию с оригинала документов при необходимости. (Не принимаются копии, сканы, электронные документы, фотографии).

5.3. Документ, дающий право на получение льготы, предъявляется гражданами льготной категории в кассе при приобретении билета и при входе на мероприятие.

5.4. Кассир (или уполномоченное лицо) Учреждения выдает билет, в котором указывается информация о мероприятии (дата и время посещения (начала) мероприятия, ряд и место, стоимость билета с учетом предоставленной льготы).

5.5. Кассир Учреждения обязан регистрировать льготный билет в журнале регистрации льготного посещения платных мероприятий (Приложение 1).

5.6. Льготы предоставляются с момента начала продажи билетов на каждое отдельное мероприятие, с учетом установленного количества льготных мест.

5.7. Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Цирком и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Льготы являются персональными и не предоставляются третьим лицам, предъявившим документ, подтверждающий наличие льгот.

Цирк гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

#### **6. Вид и размер предоставляемых льгот.**

- 6.1. Многодетным семьям – скидка 20% (на чек);
- 6.2. Дети сироты и детей, оставшихся без попечения родителей – бесплатно;
- 6.3. Именинникам – скидка 10%;
- 6.4. Гости с ограниченными возможностями здоровья – скидка 30%;
- 6.5. Участники боевых действий – скидка 30%;
- 6.6. Пенсионеры по возрасту – скидка 20%;
- 6.7. Студентам очной формы обучения – скидка 20%;
- 6.8. Детям в возрасте до 18 лет и одному родителю (законному представителю) семьи мобилизованных граждан, призванных на военную службу по мобилизации – билеты предоставляются бесплатно;
- 6.9. Участники ликвидации последствий катастрофы на черномыльской – скидка 50%.

#### **7. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц**

7.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Цирка с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

7.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

7.3. В разумные сроки администраторы цирка устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

7.4. Цирк оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный день представления или предложить посетить представление в другой день, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

7.5. Цирк оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **8. Виды документов, подтверждающих право на получение льготы.**

- 8.1. Для детей из многодетных семей – удостоверения многодетной семьи, либо справка;
- 8.2. Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – справка, подтверждающая отношение ребенка к данной категории посетителей;
- 8.3. Именинникам – документ подтверждает личность гражданина;
- 8.4. Гости с ограниченными возможностями здоровья – удостоверения или справки, подтверждающей факт установления инвалидности I,II,III группы, выдаваемую федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- 8.5. Участники боевых действий – удостоверения ветерана ВОВ/удостоверения инвалида отечественной войны/удостоверения ветерана боевых действий;
- 8.6. Для пенсионеров по возрасту – пенсионное удостоверение или справка, подтверждающих статус пенсионера;
- 8.7. Для студентов очной формы обучения – студенческий билет;
- 8.8. Детям в возрасте до 18 лет, семьях мобилизованных граждан, призванных на военную службу по мобилизации – карта «Батыр», справку из военкомата о мобилизации, свидетельство о рождении ребенка, на которого выдана карта «Батыр», и паспорт сопровождающего родителя;
- 8.9. Для участников ликвидации последствий катастрофы на чернобыльской АЭС – удостоверение, либо иные подтверждающие документы;
- 8.10. При коллективном посещении необходимо предоставить письмо-заявку от руководителя учреждения, организации, школы-интерната.